

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Ardianto, Elvinaro, *Handbook of Public Relations*, Simbiosis Rekatama Media, Bandung, 2011.
- Cutlip, Scott M., Allen H. Center & Glen M. Broom, *Effective Public Relations*, edisi kesembilan, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2006.
- _____, *Effective Public Relations*, eight edition, New Jersey, 2004.
- H.B. Sutopo, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Universitas Sebelas Maret. Surakarta, 2002.
- Kriyantono, Rachmat, *Riset Komunikasi*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2006.
- _____, *Public Writing*, Prenada Media Group, Bandung, 2010.
- _____, *Public Relation & Crisis Manajement*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2012.
- Nova, Firsan, *Crisis Public Relations*, Grasindo, Jakarta, 2011.
- _____, *PRWAR*, PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 2014.
- Prayudi, *Manajemen Isu*, Pustaka Adipura, Yogyakarta, 2008.
- _____, *Public Relations Strategik*, Komunikasi UPN Press, Yogyakarta, 2012.
- Rumanti, Maria Assumpta, *Dasar-Dasar Public relations*, PT Grasindo, Jakarta, 2002.
- Ruslan, Rosady, *Metode Penelitian Public Relation dan Komunikasi*, Grafindo, Jakarta, 2003.
- Soemirat, Soleh & Elvinaro Ardianto, *Dasar-Dasar Public Relations*, PT. Remaja Rosdakarya, Jakarta, 2010.
- Sujarweni, V. Wiratna, *Metodologi Penelitian*, Pustakabarupress, Yogyakarta, 2014.
- Wasesa, Silih Agung & Jim Macnamara, *Strategi Public Relations*, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2010.

Lain-lain :

Laporan Tahunan PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk

Memo Internal BTN Penjelasan Pemberitaan Tentang Akuisisi

Memo Internal BTN Holding Statement BTN

Memo Internal BTN Penjelasan Tentang Eksistensi Bank BTN

Lampiran-2 Ketetapan Direksi BTN tentang Struktur Organisasi CSD

Peraturan Direksi BTN tentang Identitas Brand dan Penyebutan Bank BTN

Majalah Internal PARAS PT Bank Tabungan Negara (Persero), Tbk

SKKNI sektor Komunikasi dan Informatika Bidang Kehumasan

Media Online www.liputan6.com

Media Online www.kontan.com

Media Online www.okezone.com

Website www.btn.co.id

Website www.kbbi.co.id

Jurnal Ilmiah Fika Suci Windriat

Jurnal Ilmiah Yuli Setyowati